

Dobrowolne wycofanie produktu Via Ferrata Set TORQ 2

Nr. Artykułu: 03983

Nr. Partii: 800940

Mnichovo Hradiste (marzec 2019)

Na podstawie niezależnego testu produktu, wykonanego przez ILNAS portail-qualite.lu w Luksemburgu oraz alertu bezpieczeństwa numer A12/0398/12 opublikowanego przez Komisję Europejską w dniu 22 lutego 2019 roku; RP Climbing s.r.o. (producent i właściciel znaku towarowego OcuN) informuje o dobrowolnym wycofaniu produktu Via Ferrata set Torq 2 (artykuł numer 03983).

To wezwanie dotyczy towarów wyprodukowanych pomiędzy 25 kwietnia, a 30 maja 2018 roku i oznaczonych numerem partii: 800940.

Podczas niezależnego testu produktu, przeprowadzonego przez centrum certyfikacji APAVE Sudeurope SAS, zgodnie z normą EN 958:2017, wystąpiły nieznacznie wyższe wyniki badań siły uderzenia podczas testów dynamicznych, przekraczających określone wartości o około 15-20%. Wszystkie pozostałe wymagania testowe normy EN 958:2017 zostały spełnione, a produkt wytrzymał test siły statycznej, przeprowadzony po testach dynamicznych.

Nasza firma dokonała głębokiej analizy ryzyka tych nieco wyższych wartości i nie znalazła potencjalnych zagrożeń lub możliwości odniesienia obrażeń przez użytkowników. Mimo to, jesteśmy zobowiązani do zapewnienia produktów zgodnych z normami europejskimi dotyczącymi Środków Ochrony Indywidualnej. Jako odpowiedzialna organizacja podajemy numer dobrowolnie wycofanej partii: 800940.

Identyfikacja produktu:

Nazwa: **Via Ferrata Torq2**

Numer artykułu: **03983**

Numer partii: **800940**



Numer partii jest zlokalizowany:

Pierwsze 6 cyfr:

800940 to partia podlegająca wymianie



Jak zwrócić produkt:

1. Prosimy o kontakt z naszym serwisem: info@ocun.com; +420 326 211 714
2. Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza wymiany, stanowiącego załącznik nr 1 na adres mailowy info@ocun.com. **Nasz serwis zorganizuje transport.**
3. Adres odesłania towaru: RP Climbing s.r.o., Hrnčířská 1557, 295 01 Mnichovo Hradiště, Czech Republic
4. Po otrzymaniu produktu, dokonamy szybkiej kontroli i wymienimy produkt na nowy.

Istnieje również możliwość odesłania produktu za pośrednictwem krajowego dystrybutora marki OcuN, który przekaże go do producenta. W tym wypadku przesyłki wraz z wypełnionym formularzem wymiany prosimy kierować pod adres:

„OcuN Torq 800940”
Snap Outdoor sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37M
44-100 Gliwice

Z poważaniem
Twoja załoga OcuN